

MARKUS GERMANN

IT Professional

Im Langgarten 15, 66484 Battweiler, Deutschland • +49 1512 026 4022

• markus@germann.email • www.markusgermann.de • [LinkedIn](#)



PROFIL

Vielseitiger und umsetzungsstarker Manager mit über 17 Jahren Erfahrung an der Schnittstelle von IT-Infrastruktur, operativen Prozessen und internationaler Koordination. Ausgeprägte Kernkompetenz in der strukturierten Beschaffung (Sourcing), dem globalen Partnermanagement sowie in der Steuerung komplexer Schnittstellenprojekte. Zeichnet sich aus durch ein fundiertes technologisches Verständnis, ausgeprägtes Verhandlungsgeschick und die Fähigkeit, sich agil und lösungsorientiert in neue Systemlandschaften einzuarbeiten.

BERUFSERFAHRUNG

Jan 2009 – Jan 2026

Head Of Registry Liaison Management / Technical Operations & Projektmanager, Key-Systems GmbH / Team Internet Group

- Steuerte komplexe Migrations- und Massentransferprojekte inkl. größtem Bulk-Transfer der Gruppe (>600.000 Einheiten) in enger Abstimmung mit Plattformteams und Management.
- Steuerte gruppenweit das Onboarding und die Qualität von >1.000 Technologie-Partnern/Lieferanten und stellte die System-Compliance für >4 Mio. verwaltete Einheiten sicher.
- Optimierte Kostenstrukturen durch laufende Analysen und führte internationale Preis- und Vertragsverhandlungen mit sechststelligen Einsparungen (u. a. 2025) zum Abschluss.
- Sicherte IT-Governance und Compliance (u. a. NIS2, GDPR/DSGVO, Branchen-Policies) und begleitete regulatorische Audits in enger Kooperation mit den Rechtsabteilungen.
- Steuerte Incident- und Krisenmanagement im laufenden Plattformbetrieb und moderierte technische wie kaufmännische Lösungen mit internen und externen Stakeholdern.
- Führte fachlich und disziplinarisch ein Team von zwei Mitarbeitenden und entwickelte Strukturen für effiziente Zusammenarbeit und klare Verantwortlichkeiten.

Feb 2005 – Dez 2008

Sachbearbeiter (Projektkoordination & Sicherheit), Bundesnachrichtendienst (BND)

- Tätigkeit in einem hochgradig sicherheitsrelevanten Umfeld mit Fokus auf strukturiertes Arbeiten, absolute Vertraulichkeit und datenschutzkonforme Informationsverarbeitung.

Jan 1995 – Dez 2008

Frühe Laufbahn: Infrastruktur, Sicherheit & Technik (Bundeswehr, BND, Heinz Port)“, Bundeswehr / Bundesnachrichtendienst (BND) / Heinz Port – Apparate Vertriebs GmbH

- Planung, Aufbau und Betrieb komplexer, ausfallsicherer Telekommunikations- und IT-Infrastrukturen in sicherheitskritischen Umgebungen.
- Koordination von Infrastruktur- und Sicherheitsprojekten inkl. Materialbeschaffung, Abstimmung mit internen und externen Stakeholdern und Qualitätssicherung vor Inbetriebnahme.
- Ausbildung und Schulung von über 20 Anwendern/Teammitgliedern zur Steigerung der Betriebssicherheit und Effizienz im Tagesgeschäft.

AUSBILDUNG

Aug 2001 – Jul 2003

Staatlich Geprüfter Techniker Für Elektrotechnik, Schwerpunkt Informationstechnik, MHK Kaiserslautern

- Schwerpunkte: Netzwerkadministration, Intranetsysteme & IT-Infrastruktur.
- Cisco Certified Network Associate (CCNA)
- Microsoft Certified Professional (MCP)
- Wahlpflichtfächer & Projekt: UNIX/Linux, Datenbanken; Abschlussprojekt: CAN-Web-Interface.
- Zusatzkompetenz: Mitarbeiter- & Kundenschulung, Qualitätsmanagement.

Sep 1991 – Feb 1994

Kommunikationselektroniker, Fachrichtung Telekommunikationstechnik, Deutsche Telekom

- Fokus: Systematische Fehlersuche, Instandhaltung, Netzwerktechnik, Arbeitssicherheit & Datenschutz.

Aug 1989 – Jun 1991

Qualifizierter Sekundarabschluss I (Elektrotechnik), Berufsbildende Schule Pirmasens

FÄHIGKEITEN

Koordination & Operations

Fachübergreifende Schnittstellenkoordination • Lieferanten- Und Partnermanagement • Prozessoptimierung • KPI-Steuerung • Krisen- Und Incident-Management

Beschaffung & Einkauf

Strategischer Einkauf • Operativer Einkauf • Onboarding-Prozesse • Kontraktmanagement • Kostenstrukturanalysen • Internationale Preisverhandlungen • Internationale Vertragsverhandlungen

Projektmanagement

Klassische Projektmanagement-Prinzipien • Agile Projektmanagement-Prinzipien • Ressourcenplanung • Meilensteinüberwachung • Stakeholder-Management • Koordination Großer Datenmigrationen • Koordination Großer Systemmigrationen

IT & Systemlandschaften

Verständnis Technischer Infrastrukturen Und Schnittstellen • Collaboration- Und Ticketsysteme • JIRA • Confluence • Zendesk • MS Office • IT-Compliance-Expertise NIS2 • IT-Compliance-Expertise GDPR • Schnelle Einarbeitung In Neue Softwaretools

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

C2

KURSE

Heute

Certified Competent Negotiator (Englisch)

HOBBYS

Motorradtouren Und Motorradtechnik, Internationale Küche